



## Alle vragen en antwoorden

## COVID-19 RIE

Organisatie:	Ahold Delhaize Nederland
Organisatie-eenheid:	Organisatie
Adres:	
Postcode en plaats:	
5.1.2e	5.1.2e
	5.1.2e @ahold.com
5.1.2e	5.1.2e
	5.1.2e @ahold.com
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Maatregelverantwoordelijke(n):	
Taakuitvoerders:	
Scope van deze RIE:	
Gebruikte inventarisatievragenlijst:	Pandemie vragenlijst(v1, 03-08-2020)
Datum start:	03 augustus 2020
Datum goedgekeurd:	
Datum gearchiveerd:	
Toetsingsrapport:	

### Wat staat er in dit rapport?

Dit rapport bevat de resultaten van de risico-inventarisatie en -evaluatie en de maatregelen die zijn ingevuld om gevonden knelpunten aan te pakken.

Dit rapport bevat uitsluitend informatie over de onderwerpen (modules) die geselecteerd waren voor deze RIE en die voldoen aan de criteria die zijn opgegeven bij het genereren van dit rapport. Het kan daarom zijn dat de nummering niet doorloopt.

### Proces

De risico-inventarisatie en -evaluatie is in drie stappen verdeeld:

- Inventariseren: alle vragen beantwoorden op basis van observatie, raadpleging van relevante personen en beschikbare informatie.
- Evalueren: voor elk knelpunt bepalen hoe hoog het risico is (risicoklasse).
- Maatregelen: bij elk knelpunt één of meer maatregelen formuleren om het risico te verkleinen. De maatregelen vormen samen het plan van aanpak.

Hierna kan het plan van aanpak als tekst of als spreadsheet worden geëxporteerd.

Er kunnen ook andere rapporten worden gemaakt, zoals een blanco vragenlijst.

### Methode van risico-evaluatie

Risicoklassen zijn bepaald voor knelpunten die in de inventarisatiefase naar voren kwamen.

Het systeem schreef bij elk knelpunt de risicoevaluatiemethode voor.

In deze evaluatie zijn de risicoklassen direct ingevuld.

### Arbo-kengetallen

Over de periode:	
Gemiddeld aantal medewerkers (incl. deeltijdwerkers):	
Gemiddeld aantal deeltijdwerkers:	
Ziekteverzuimpercentage:	
Gemiddelde verzuimduur in dagen:	
Aantal bedrijfsongevallen:	
Aantal werknemers in WAO/WIA:	

### Statistiek



De getoonde aantallen gelden voor geselecteerde vragen. Dat wil zeggen: vragen die voldoen aan de criteria die tijdens de RIE of bij het genereren van het rapport van toepassing waren.

Geselecteerde vragen:	Totaal:31 /31 (100%) Beantwoord:31 /31 (100%)
Knelpunten en risicoklasse:	Totaal:1 /31 (3,2%) Onbepaald: 0 Laag: 1 /1 (100%) Gemiddeld: 0 Hoog: 0
Geëvalueerde knelpunten:	1 /1 (100%)
Knelpunten waarvoor nog géén maatregel is geformuleerd:	0 /1
Aantal ingevulde maatregelen en hun status (per knelpunt kunnen één of meer maatregelen zijn toegevoegd):	Totaal:1 Onbepaald:0 In uitvoering:0 Afgerond:1

## RIE

Geselecteerde (sub)modules	(Sub)modules met alle inventarisatievragen beantwoord	(Sub)modules met alle knelpunten geëvalueerd	(Sub)modules met maatregelen voor alle knelpunten	Knelpunten met maatregelen alle afgerond
11	11 /11 (100%)	1 /11 (9,1%)	1 /11 (9,1%)	1 /1 (100%)

### 1 Werkorganisatie

Geselecteerde vragen	Geïntervieweerd	Knelpunten	Geëvalueerd	Aangepakt	Knelpunten met maatregelen alle afgerond
8 /8 (100%)	8 /8 (100%)	0	0	0	0

#### 1.1 Worden de richtlijnen en adviezen vanuit de overheid en RIVM worden volledig opgevolgd?

Antwoord: ja	Knelpunt: nee	Risico:	Prioriteit:
--------------	---------------	---------	-------------

Toelichting bij antwoord

Naar aanleiding van de richtlijnen en adviezen van het RIVM en de overheid worden maatregelen voor alle locaties bepaald.

#### 1.2 Zijn er voorzieningen aangebracht waarin visueel geattendeerd wordt op de 1,5 meter maatregelen?

Antwoord: ja	Knelpunt: nee	Risico:	Prioriteit:
--------------	---------------	---------	-------------

Toelichting bij antwoord

Door onder andere posters en belijning worden medewerkers geattendeerd op de 1,5 meter maatregelen

Toelichting

#### 1.3 Is er een werkgroep samengesteld met relevante stakeholders om een plan met doelen en maatregelen uit te werken over hoe het werk voldoende veilig en prettig georganiseerd gaat worden?

Antwoord: ja	Knelpunt: nee	Risico:	Prioriteit:
--------------	---------------	---------	-------------

Toelichting bij antwoord

Er is een landelijk regieteam om doelen en maatregelen uit te werken.



Toelichting

- 1.4 Is er binnen de organisatie er een pandemie aanspreekpunt waar medewerkers met vragen en ongerustheid terecht kunnen of is duidelijk aangegeven dat medewerkers gebruik kunnen maken van het Arbeidsomstandigheden spreekuur bij de bedrijfsarts?

Antwoord: ja Knelpunt: nee Risico: Prioriteit:

Toelichting

- 1.5 Is er per werkruimte een maximaal aantal aanwezigen vastgesteld en zijn er duidelijke instructies met betrekking tot 1,5 meter afstand houden?

Antwoord: ja Knelpunt: nee Risico: Prioriteit:

Toelichting

- 1.6 Is er minimaal 1 functionaris aangesteld die de actualiteit van de richtlijnen van het RIVM volgt en zorgt voor de toepassing ervan binnen de organisatie?

Antwoord: ja Knelpunt: nee Risico: Prioriteit:

Toelichting bij antwoord

De richtlijnen van het RIVM worden zowel door het regie als de corona projectteams gevolgd en toegepast.

Toelichting

- 1.7 Zijn er duidelijke afspraken over de manier van communicatie over de omgang met de veranderingen op organisatieniveau?

Antwoord: ja Knelpunt: nee Risico: Prioriteit:

Toelichting bij antwoord

Alle coronamaatregelen worden op verschillende manier gecommuniceerd en verzameld op de speciale corona-pagina op SAM.

Toelichting

- 1.8 Wordt er voldoende afgestemd met uitzendbureaus/logistieke dienstverleners over de aanpak van de pandemie?

Antwoord:	ja	Knelpunt:	nee	Risico:		Prioriteit:
-----------	----	-----------	-----	---------	--	-------------

Toelichting

- 2 Hygiëne werkplekken en afstand 1,5 meter.

Geselecteerde vragen	Geïntervieweerd	Knelpunten	Geëvalueerd	Aangepakt	Knelpunten met maatregelen alle afgerond
7 /7 (100%)	7 /7 (100%)	1 /7 (14,3%)	1 /1 (100%)	1 /1 (100%)	1 /1 (100%)

- 2.1 Zijn er voldoende middelen om frequent de handen te wassen?

Antwoord:	ja	Knelpunt:	nee	Risico:		Prioriteit:
-----------	----	-----------	-----	---------	--	-------------

Toelichting

- 2.2 Zijn de werkplekken en de zitgelegenheden zodanig ingericht dat er minimaal 1,5 meter afstand is tussen de medewerkers (wanneer geen gebruik wordt gemaakt van plexiglas).

Antwoord:	ja	Knelpunt:	nee	Risico:		Prioriteit:
-----------	----	-----------	-----	---------	--	-------------

Toelichting

- 2.3 Worden de werkplekken frequent schoongemaakt inclusief de middelen die voor gezamenlijk gebruik zijn of kunnen medewerkers dit zelf?

Antwoord:	ja	Knelpunt:	nee	Risico:		Prioriteit:
-----------	----	-----------	-----	---------	--	-------------

Toelichting bij antwoord



Ahold Delhaize Nederland  
Organisatie

Alle vragen en antwoorden  
COVID-19 RIE, 03 augustus 2020

Werkplekken worden frequent schoongemaakt en medewerkers hebben daarnaast beschikking over schoonmaakmiddelen om desgewenst zelf extra schoon te maken

Toelichting

**2.4 Hebben medewerker de beschikking over middelen en gereedschap dat enkel door hen gebruikt wordt of voldoende schoongemaakt/gereinigd kan worden tussen gebruikers en/of hebben ze de mogelijkheid dit zelf schoon te maken?**

Antwoord:	ja	Knelpunt:	nee	Risico:		Prioriteit:	
-----------	----	-----------	-----	---------	--	-------------	--

Toelichting bij antwoord

Waar nodig hebben medewerkers middelen tot hun beschikking om middelen/gereedschap schoon te maken.

Toelichting

Maatregelsuggesties

Zorg er voor dat de medewerkers zoveel mogelijk hun eigen middelen zoals muis/toetsenbord e.d. kunnen gebruiken.

Zorg voor goed reinigbare toetsenborden indien een eigen toetsenbord niet mogelijk is.

Indien dit niet mogelijk is zorg dan voor desinfecterende middelen op de werkplek.

**2.5 Er wordt geen druktespreiding toegepast bij de bedrijfskantine waardoor er onvoldoende afstand tussen de medewerkers is.**

Antwoord:	ja	Knelpunt:	ja	Risico:	laag*	Prioriteit:	laag**
-----------	----	-----------	----	---------	-------	-------------	--------

\*Afwijking van standaardrisico

Standaard risico:hoog. Motivatie afwijking:Geen knelpunt

\*\*Afwijking van standaardprioriteit

Standaard prioriteit:hoog. Motivatie afwijking:Geen knelpunt

Toelichting bij antwoord

Er wordt wel druktespreiding toegepast. Het antwoord "Ja" is echter per ongeluk aangemerkt als antwoord dat een knelpunt oplevert.

Toelichting

**Maatregel**

Er wordt wel druktespreiding toegepast. Het antwoord "Ja" is echter per ongeluk aangemerkt als antwoord dat een knelpunt oplevert.

Maatregelverantwoordelijke(n)	Budget	Startdatum	Streefdatum	Einddatum	Status
Afgerond					

**2.6 Het BHV protocol volgt de richtlijnen van het RIVM.**

Antwoord:	ja	Knelpunt:	nee	Risico:		Prioriteit:	
-----------	----	-----------	-----	---------	--	-------------	--

Toelichting

**2.7 Worden douches binnen de organisatie die door medewerkers worden gebruikt worden na elk gebruik schoongemaakt en/of goed geventileerd?**

Antwoord:	ja	Knelpunt:	nee	Risico:		Prioriteit:	
-----------	----	-----------	-----	---------	--	-------------	--

Toelichting bij antwoord

De douches zijn afgesloten en worden niet gebruikt.

Toelichting

**3 Persoonlijke Hygiëne**

Geselecteerde vragen	Geïntervieweerd	Knelpunten	Geëvalueerd	Aangepakt	Knelpunten met maatregelen alle afgerond
4 / 4 (100%)	4 / 4 (100%)	0	0	0	0

**3.1 Zieke medewerkers worden verzocht niet naar werk te komen indien zij klachten ervaren conform de richtlijnen van het RIVM.**

Antwoord:	ja	Knelpunt:	nee	Risico:		Prioriteit:	
-----------	----	-----------	-----	---------	--	-------------	--

Toelichting

**3.2 Is er binnen de organisatie een handenwas protocol?**

Antwoord:	ja	Knelpunt:	nee	Risico:		Prioriteit:
-----------	----	-----------	-----	---------	--	-------------

Toelichting

**3.3 Is iedereen op de hoogte dat handenschudden niet is toegestaan?**

Antwoord:	ja	Knelpunt:	nee	Risico:		Prioriteit:
-----------	----	-----------	-----	---------	--	-------------

Toelichting

**3.4 Wordt het gezicht niet of zo weinig mogelijk aangeraakt?**

Antwoord:	ja	Knelpunt:	nee	Risico:		Prioriteit:
-----------	----	-----------	-----	---------	--	-------------

Toelichting

Gezicht niet of zo weinig mogelijk aanraken, in de elleboog niezen/ hoesten, zelf papieren zakdoekjes meenemen. En deze na één keer gebruik weg gooien. Daarna handen wassen.

**4 Contacten klanten en/of Leveranciers**

Geselecteerde vragen	Geïntervieweerd	Knelpunten	Geëvalueerd	Aangepakt	Knelpunten met maatregelen alle afgerond
1 / 1 (100%)	1 / 1 (100%)	0	0	0	0

**4.1 Zijn medewerkers voldoende geïnstrueerd om bij bezoek van klanten en leveranciers deze op de nieuwe maatregelen te wijzen?**

Antwoord:	ja	Knelpunt:	nee	Risico:		Prioriteit:
-----------	----	-----------	-----	---------	--	-------------

Toelichting

**5 Vervoer personen**



Ahold Delhaize Nederland  
Organisatie

Alle vragen en antwoorden  
COVID-19 RIE, 03 augustus 2020

Geselecteerde vragen	Geinventariseerd	Knelpunten	Geëvalueerd	Aangepakt	Knelpunten met maatregelen alle afgerond
1 / 1 (100%)	1 / 1 (100%)	0	0	0	0

**5.1 Medewerkers worden verzocht de richtlijnen van het RVM omtrent het reizen met het OV op te volgen.**

Antwoord: ja Knelpunt: nee Risico: Prioriteit:

Toelichting

**6 Rol leidinggevenden**

Geselecteerde (sub)modules	(Sub)modules met alle inventarisatievragen beantwoord	(Sub)modules met alle knelpunten geëvalueerd	(Sub)modules met maatregelen voor alle knelpunten	Knelpunten met maatregelen alle afgerond
4	4 / 4 (100%)	0 / 4	0 / 4	0

**6.1 Toezicht**

Geselecteerde vragen	Geinventariseerd	Knelpunten	Geëvalueerd	Aangepakt	Knelpunten met maatregelen alle afgerond
2 / 2 (100%)	2 / 2 (100%)	0	0	0	0

**6.1.1 Wordt er op toegezien dat de richtlijnen ter voorkoming van besmettingsrisico's nageleefd worden?**

Antwoord: ja Knelpunt: nee Risico: Prioriteit:

Toelichting bij antwoord

De locatieverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het toezien op de richtlijnen.

Toelichting

**6.1.2 Fysieke vergaderingen worden altijd op 1,5 meter afstand gehouden.**

Antwoord:	ja	Knelpunt:	nee	Risico:		Prioriteit:	
-----------	----	-----------	-----	---------	--	-------------	--

Toelichting bij antwoord

Waar mogelijk worden vergaderingen alleen via Microsoft Teams georganiseerd. Fysieke vergaderingen worden alleen gehouden als 1,5 meter afstand gehouden kan worden.

Toelichting

**6.2 Voorlichting**

Geselecteerde vragen	Geïntervieweerd	Knelpunten	Geëvalueerd	Aangepakt	Knelpunten met maatregelen alle afgerond
1 / 1 (100%)	1 / 1 (100%)	0	0	0	0

**6.2.1 Worden medewerkers goed voorgelicht over de aanpassingen en de richtlijnen waaraan men zich dient te houden.**

Antwoord:	ja	Knelpunt:	nee	Risico:		Prioriteit:	
-----------	----	-----------	-----	---------	--	-------------	--

Toelichting

Maatregelsuggesties

Zorg er voor dat medewerkers goed en regelmatig worden voorgelicht over de aanpassingen en de richtlijnen waaraan men zich dient te houden.

Schakel voor advies onze deskundige hulp in.

- [HumanTotalCare](#)
- [HumanCapitalCare](#)
- [ArboNed](#) of
- [Mensely](#)

### 6.3 Handhaving voorschriften

Geselecteerde vragen	Geinventariseerd	Knelpunten	Geëvalueerd	Aangepakt	Knelpunten met maatregelen alle afgerond
4 /4 (100%)	4 /4 (100%)	0	0	0	0

#### 6.3.1 Wordt er centraal op toegezien dat de richtlijnen worden gehandhaafd?

Antwoord:  ja    Knelpunt:  nee    Risico:     Prioriteit:

Toelichting bij antwoord

De locatieverantwoordelijk is verantwoordelijk voor het toezicht op de richtlijnen en maatregelen.

Toelichting

#### 6.3.2 Wordt er op de werkvloer op toegezien dat de richtlijnen worden gehandhaafd?

Antwoord:  ja    Knelpunt:  nee    Risico:     Prioriteit:

Toelichting

#### 6.3.3 Wordt er op toegezien dat de richtlijnen door uitzendbureaus worden gehandhaafd?

Antwoord:  ja    Knelpunt:  nee    Risico:     Prioriteit:

Toelichting bij antwoord

De locatieverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het toezien op de richtlijnen.

Toelichting

#### 6.3.4 Worden medewerkers aangesproken op hun gedrag als zij de maatregelen niet naleven?

Antwoord: ja Knelpunt: nee Risico: Prioriteit:

Toelichting

#### 6.4 Ondersteuning aan leidinggevenden

Geselecteerde vragen	Geinventariseerd	Knelpunten	Geëvalueerd	Aangepakt	Knelpunten met maatregelen alle afgerond
1 / 1 (100%)	1 / 1 (100%)	0	0	0	0

##### 6.4.1 Beschikken leidinggevenden over voldoende informatie aangaande het proces omtrent de terugkeer naar werk en om duidelijkheid te kunnen verschaffen aan hun teamleden?

Antwoord: ja Knelpunt: nee Risico: Prioriteit:

Toelichting

#### 7 Medewerkers

Geselecteerde vragen	Geinventariseerd	Knelpunten	Geëvalueerd	Aangepakt	Knelpunten met maatregelen alle afgerond
2 / 2 (100%)	2 / 2 (100%)	0	0	0	0

##### 7.1 Is er een communicatieplan opgesteld aangaande de terugkeer op de werkvloer?

Antwoord: ja Knelpunt: nee Risico: Prioriteit:

Toelichting

##### 7.2 Is het helder voor medewerkers wat er van hen verwacht wordt in het werk in de nieuwe situatie?



Ahold Delhaize Nederland  
Organisatie

Alle vragen en antwoorden  
COVID-19 RIE, 03 augustus 2020

Antwoord:	ja	Knelpunt:	nee	Risico:		Prioriteit:	
-----------	----	-----------	-----	---------	--	-------------	--

Toelichting